



**Cultivons
un Autre Monde!**

NOUVELLES

Novembre 2020



Blaise en train de ligaturer des plants
de concombre à leur tuteur



Chers amis-es de l'association CUAM (cultivons un autre monde)
Nous avons le plaisir de vous faire parvenir notre deuxième lettre de nouvelles. Pour rappel, le but de l'association est de soutenir la création d'entreprises en République démocratique du Congo. Actuellement, nous soutenons JauneCongo, entreprise sociale de maraîchage et de vente en ligne de ses produits. Voici tout d'abord quelques nouvelles de celle-ci; JauneCongo a passé un été difficile en raison de la pandémie; en effet, celle-ci a eu tout d'abord un effet positif pendant le mois d'avril qui s'est manifesté par une grosse augmentation des ventes; les expatriés, qui forment le plus gros de la clientèle ont été confinés et ont fait appel à JauneCongo pour la livraison de légumes et de fruits; puis, petit à petit, ils sont rentrés en Europe et le nombre de commandes a beaucoup baissé. Cette crise a mis en évidence la dépendance de JauneCongo à sa clientèle d'expatriés qui a le désavantage d'être très volatile. Cela a renforcé sa volonté de cibler plus spécifiquement les congolais aisés et les autres populations immigrées. Une campagne de publicité a été lancée en septembre sur les réseaux sociaux et le résultat est plutôt positif à ce jour. En outre des commerciaux sont en formation afin d'augmenter la clientèle. Du côté de la production, la recherche continue, une production de terreau, de mottes et de plants a débuté dans le but d'améliorer les rendements.

L'association a tenu sa deuxième assemblée générale en août dernier et nous avons été très heureux de pouvoir compter sur la participation et l'intérêt de nombreuses personnes. Vous trouverez sur le site de CUAM un rapport d'activités. Nous continuons à soutenir financièrement JauneCongo et sommes à la recherche de nouveaux membres, de donateurs et d'investisseurs.

Ci-après, vous trouverez un article qui décrit le travail effectué par JauneCongo à Kinshasa pour la vente des produits et deux interviews de clientes.

Un immense merci à vous tous qui avez de l'intérêt pour ce travail et qui avez fait preuve de générosité; nous vous sollicitons à nouveau pour cette fin d'année.

Nous avons prévu un événement lors du retour des fondateurs de JauneCongo, Marie-Hélène et Antoine, fin janvier, mais l'incertitude règne quant à la possibilité de l'organiser.

Nous vous souhaitons une agréable fin d'année malgré les restrictions actuelles.

Avec mes meilleurs messages

Karin Pingoud



Production de plants de choux et tomates



L'équipe de la ferme

Association Cultivons un autre monde!

Ch. du Chêne 4, 1307 Lussery-Villars

CCP: 10-1933-9

IBAN: CH1580808004769420479

Site: www.cuam.ch

Courriel: cultivonsunautremonde@gmail.com

Facebook: [cultivonsunautremonde](https://www.facebook.com/cultivonsunautremonde)

Vente directe et livraison à domicile

La vente se passe à Kinshasa et la préparation commence les jeudis avec l'installation du matériel pour préparer les paniers de fruits et légumes. Durant la semaine, les clients ont passé commande sur le site de JauneCongo; les bons de commande de chaque client sont alors imprimés. Puis, la liste qui reprend tous les bons de livraisons avec les heures de livraison est revue par le responsable de la vente et un représentant des livreurs. Les adresses de nouveaux clients sont discutées. En effet, google maps fonctionne assez mal à Kinshasa, le nom des rues est très rarement indiqué, les numéros des habitations ne sont quasiment jamais sur les devantures des maisons, et de nombreuses avenues sont longues de plus de 10 km. L'orientation à Kinshasa se fait par des lieux ou immeuble de « référence ». On parle ainsi du « rond-point Mandela » et tous les Kinois connaissent l'endroit- même si le rond-point a été remplacé depuis 2010 par un carrefour.

La récolte provenant de la ferme Kapangu étant arrivée par bus dans la nuit, le vendredi matin à 5h, les premiers paniers sont prêts et nos 5 livreurs s'apprêtent à partir. Les itinéraires sont réfléchis pour éviter les routes encombrées mais également celles qui sont en trop mauvais état. Une fois sur place, nos livreurs doivent négocier avec les services de gardiennage qui sont souvent très méfiants. Nos clients ne parlent parfois pas français, ou ils ont commandé un panier hebdomadaire dont le contenu les surprend, ou ils ont choisi des légumes sur le site qu'ils ne connaissaient pas : nos livreurs se transforment alors en agents commerciaux et tentent de répondre à leurs questions! La plupart du temps, l'accueil est chaleureux, car nos clients apprécient la qualité de nos produits, notre ponctualité et le sourire de nos livreurs.

Pour améliorer notre service, des formations régulières sont dispensées. Pour les livreurs, c'est le contact avec les clients, avec les gardiens récalcitrants, les itinéraires à réfléchir mais également, la connaissance de chaque légume. Pour les confectionneurs, on répète le calcul mental (pour multiplier facilement les bouquets de 25 grammes), on exerce l'économie des gestes et l'hygiène, la concentration pour bien suivre les bons de commande. Les formations sont le plus ludiques possibles et des réunions d'équipe sont organisées pour qu'un esprit de solidarité entre livreurs et confectionneurs perdure en toutes circonstances. Et tous apprennent à commander en ligne et goûtent de nouveaux légumes cultivés par leurs collègues de la ferme !

Marie-Hélène Pingoud



Un des livreurs de JauneCongo



Plus qu'à emballer et livrer!



Préparation des paniers

Retrouvez l'enregistrement de ces entretiens et d'autres choses sur notre site internet et notre page Facebook!

www.cuam.ch et www.facebook.com/cultivonsunautremonde

Entretien avec Marie-Thérèse Kamba qui habite la commune de Ngaliema*

Qu'appréciez-vous chez JauneCongo ?

Ce que j'apprécie vraiment, c'est la découverte de certains légumes auxquels nous n'avons pas accès dans les marchés comme les petits pois que j'adore ou du fenouil. Et les magnifiques fraises, savoureuses, bien sucrées, c'est un plaisir et à un prix tout à fait abordable.

Une anecdote ?

J'ai la chance de les connaître depuis leurs débuts et l'honneur de les voir grandir petit à petit et de nous apporter toujours plus de fruits et de légumes.

Je souhaite le meilleur à JauneCongo, qu'ils continuent à produire des fruits et légumes de qualité pour la santé de tous.



Entretien avec Soary Andrianarisoa*

Qu'appréciez-vous chez JauneCongo?

Ce que j'apprécie chez JauneCongo ce sont tout d'abord les produits, parce que ce sont des produits de qualité. Aussi la traçabilité : on sait d'où viennent ces produits. J'ai eu l'opportunité d'aller voir plusieurs fois la ferme, et donc c'est très rassurant de savoir ce qu'on mange. Ensuite, commander est très simple, le site internet est vraiment facile d'utilisation.

Comment trouvez-vous leur service de livraison ?

Les livraisons ont toujours lieu comme prévu. Je ne peux pas comparer avec d'autres services de livraison, car c'est le seul à qui je fais appel.

Un légume ou un fruit que vous appréciez particulièrement ?

J'aime vraiment beaucoup les courgettes, aubergines et concombres et surtout les fruits, quand c'est la saison. Ils sont vraiment très bons : maracuja (fruits de la passion), pamplemousses, oranges, papayes, pastèques. Et aussi les aromates sont de très grande qualité comme la menthe et le persil.



**Propos recueillis par Marie-Hélène Pingoud*

www. **jaune** CONGO.com
légumes et fruits frais en ligne

JauneCongo Sarl

Site: jaunecongo.com

Facebook: [jaunecongo](https://www.facebook.com/jaunecongo)

Instagram: [jaunecongo](https://www.instagram.com/jaunecongo)

